

Cofinanciado por:



Designação do projeto | Lá em Casa, inovação e modernidade, com sabor tradicional.

Código do projeto | CENTRO-05-5141-FEDER-000356 |CENTRO-05-4740-FSE-000248

Objetivo principal | Promover a integração social e combater a pobreza e qualquer discriminação

Região de intervenção | Centro

Entidade beneficiária | 503892297 - LÁ EM CASA - SOCIEDADE DE RESTAURAÇÃO UNIPessoal LDA.

Data de aprovação | 23-05-2018

Data de início | 23-08-2017

Data de conclusão | 31-12-2018

Custo total elegível | 65031,38 €

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER 32.515,69€ FSE |5.055,84€ (início 22-06-18 Fim 22-06-19)

Objetivos gerais

- Aumentar as vendas e a rentabilidade do negócio.
- Intensificar a presença da gastronomia regional na oferta da empresa.
- Promover o cross selling regional, integrando as dinâmicas turísticas locais e regionais, o património natural, cultural e edificado e a valorização dos produtos locais.
- Modernizar as infraestruturas e equipamentos da empresa, de modo a proporcionar melhorias significativas no conforto e nas acessibilidades dos clientes.
- Inovar no processo organizacional e operacional, através da introdução de ferramentas tecnológicas de suporte à atividade.
- Inovar no Marketing e na comunicação.
- Reforçar a estrutura de recursos humanos.
- Ajudar a combater a sazonalidade do turismo na região de intervenção. Dar contributos indiretos para o aumento da estada média dos turistas na região.

Objetivos específicos Atingir um volume de negócios superior a 340.000,00€ em 2022. Criar 1 posto de trabalho em 2018. Redução dos consumos de energia, superior a 15% até 2022. Ter uma taxa de satisfação do cliente superior a 90% até 2022. Intensificar os investimentos em marketing, até setembro de 2018. Marcar presença na net e nas redes sociais, através de site e página do facebook em 2018. Desenvolvimento de parcerias estratégicas até setembro de 2018 com a Escola Profissional da Serra da Estrela , com a Escola Superior de Turismo e Hotelaria do IPG) e com o Instituto de Gouveia, para a valorização dos alunos das referidas escolas, através da presença em estágios e para a presença em eventos de natureza gastronómica.

Resultados alcançados

O projeto foi cumprido conforme o previsto.

O Restaurante Lá em casa disponibiliza uma oferta gastronómica e um serviço de qualidade, associada aos produtos e recursos endógenos da Serra da Estrela, elevando os níveis de conforto e de satisfação dos clientes turistas e residentes, dos colaboradores e demais stakeholders,

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

tendo realizado investimentos de modernização do estabelecimento, acessibilidades, eficiência energética, logística e marketing e ainda criar um posto de trabalho.

Fotos



Foto1: Obras/Decoração / Sala/Cortinados



Foto2: Website

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

Lá em Casa.

inovação e modernidade, com sabor tradicional

ESTUDO VIABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA.

SI2E – SISTEMA DE INCENTIVOS AO EMPREENDEDORISMO E AO EMPREGO

Disponibilizar uma oferta gastronómica e um serviço de qualidade, associada aos produtos e recursos endógenos da Serra da Estrela, elevando os níveis de conforto e de satisfação dos clientes turistas e residentes, dos colaboradores e demais stakeholders.

Foto 3: Estudo Viabilidade